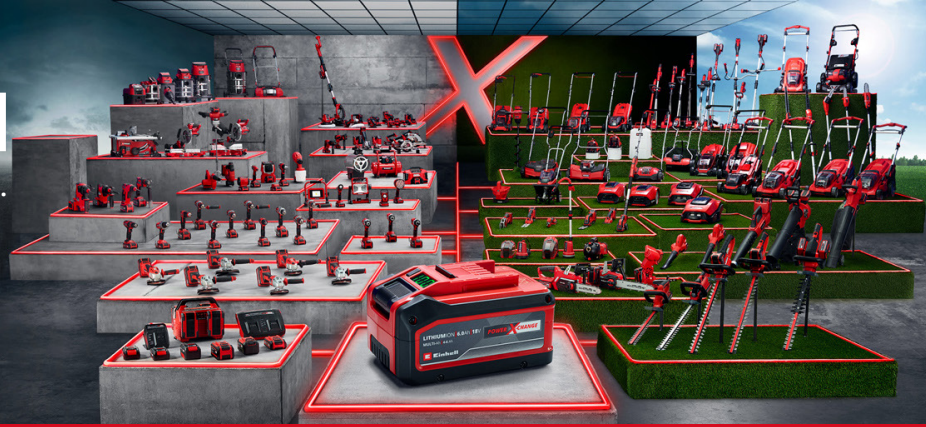




**Einhell**  
EXCELENTA IN ACUMULATORI.



## TERMENI SI CONDITII

**pentru trimiterea produselor Einhell prin curier rapid in vederea reparatiei.**

- ◇ Utilizatorul va completa campul cu informatiile ce vor fi afisate in platforma si vor fi agreate de client inainte de completarea formularului de retur (fara limita de numar de caractere).
- ◇ Aceasta platforma este destinata numai pentru cerere de reparatii produse Einhell.
- ◇ Produsele trebuie predate curierului numai insotite de factura/bon fiscal de cumparare, certificatul de garantie si extensia de garantie daca exista.
- ◇ In lipsa documentelor produsul nu va putea fi reparat in regim de garantie, ci numai contra cost.
- ◇ Plata transportului este suportata de Einhell Romania pentru produsele aflate in garantie.
- ◇ In cazul in care produsul nu se mai afla in termenul de garantie sau este scos din garantie, la ridicarea produsului va trebui achitata si valoarea transportului catre Einhell Romania.
- ◇ Produsele reparate vor fi returnate catre aceeasi adresa de la care ati trimis produsul la reparat.

### Conditii pentru garantie:

Einhell Romania SRL, avand sediul in judetul Ilfov, Comuna Dragomiresti Vale, Sat Dragomiresti Deal, Parc Industrial, Aleea Maria - Laura, nr.5, Dragomiresti, Hala B1, acorda garantie si servicii post garantie pe teritoriul national conform reglementarilor aplicabile OUG 140/2021 si OG 21/92) in baza certificatului de garantie in original si a documentului de plata in original eliberate la data vanzarii produsului de catre distribuitorii autorizati de Einhell Romania. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de garantia oferita. Durata medie de utilizare este de 3 ani, perioada in care se asigura service-ul necesar si piese de schimb. In cazul lipsei conformitatii, consumatorului i se garanteaza aducerea produsului la conformitate prin reparare sau inlocuire, fara costuri, in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG 140/2021.

Garantia se ofera pe o perioada de

- 24 de luni de la data vanzarii numai pentru produsele care au eticheta originala cu inscripionarea seriei si a tipului masinii conform certificatului de garantie cu toate rubricile completate. O extensie de 12 luni poate fi facuta dupa inregistrarea pe website-ul [www.einhell.ro](http://www.einhell.ro);
- 24 de luni de la data vanzarii pentru acumulatorii Power X-Change care au eticheta originala cu inscripionarea seriei si a numarului de articol. O extensie de 12 luni poate fi facuta dupa inregistrarea pe website-ul [www.einhell.ro](http://www.einhell.ro);
- 6 luni de la data vanzarii pentru acumulatorii din alte game de produse.

Pentru a beneficia de garantie, acumulatorii trebuie sa aiba specificate seria si numarul de articol pe acest certificat.

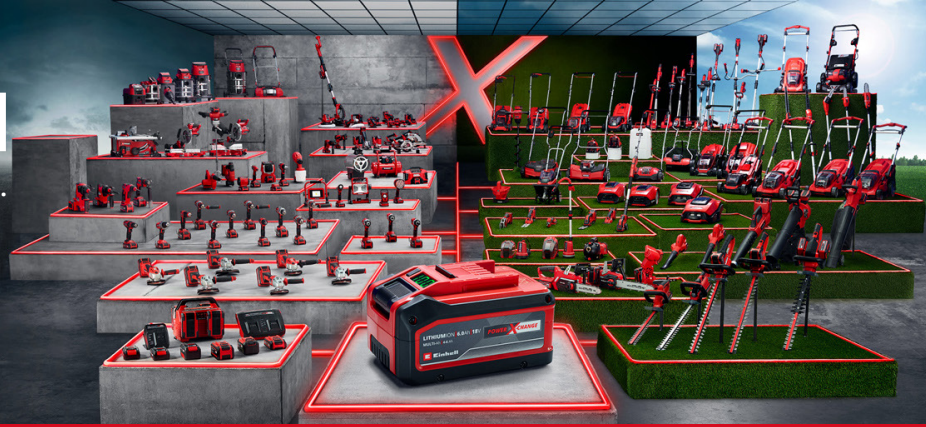
Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garantie vor fi remediate prin repararea gratuita. Daca solicitarea de garantie este nejustificata si produsul functioneaza conform specificatiilor producatorului, solicitantul va achita costurile aferente transportului si diagnosticarii produsului.

Termenul de aducere a produsului la conformitate nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a reclamat vanzatorului lipsa conformitatii, conform art. 15 din Legea OUG 140/2021.



# Einhell

EXCELENȚA ÎN ACUMULATORI.



## TERMENI SI CONDITII

**pentru trimiterea produselor Einhell prin curier rapid in vederea reparatiei.**

Produsele la care nu se transmit si documentele necesare pentru garantie: certificat de garantie si dovada achizitiei, nu vor fi luate in considerare pentru repararea gratuita. Termenul de aducere a produsului la conformitate este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Pentru aducerea in aplicare a garantiei consumatorul trebuie sa se adreseaza vanzatorului sau unei unitati de service autorizate de Einhell Romania SRL, prezente pe site [www.einhell.ro](http://www.einhell.ro).

### **Nu se acorda garantie in cazul defectelor cauzate de:**

- uzura subansamblelor consumabile (de ex: perii colectoare, discuri de taiere, curele, cutite, lanturi, pinioane de antrenare, bujii, lame de ghidare, burghie, dalti, mandrina, cablu de tractiune, bobina cu guta de taiere, filtre de aer, filtre de benzina si furtunuri).
- suprasolicitare, accidentare, influente naturale (rugina), pastrare in conditii improprii, urme de lovituri, fisuri, contact cu lichide (cu exceptia pompelor submersibile);
- folosirea produsului in afara domeniului de utilizare precizat in instructiunile de utilizare sau cu accesorii necorespunzatoare (de ex.: burghie mai mari decat cele prescrise, discuri defecte/neechilibrate, cu pastile lipsa sau necorespunzatoare materialului debitat);
- demontarea de catre client sau persoane neautorizate, modificari, prelungirea cablului de alimentare;
- nerespectarea instructiunilor de punere in functiune si utilizare a produsului.

Garantia acumulatorilor se refera exclusiv la defectiunile de fabricatie sau de materie prima. Garantia nu acopera uzura normala a acumulatorului (in limita a 400 cicluri de incarcare/descarcare) sau utilizarea in alte dispozitive electrice. Se recomanda incarcarea acumulatorului la fiecare 2 luni, daca produsul nu este folosit.

Garantia nu acopera componente lipsa la prezentarea produsului in service sau a componentelor, accesoriiilor lipsa la vanzare. Prin semnarea acestui document cumparatorul confirma urmatoarele:

- s-a efectuat proba de functionare a produsului si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere.
- s-a predat manualul cu instructiunile de utilizare in limba Romana.
- Cumparatorul a luat la cunostinta de precizarile facute in prezentul certificat de garantie, a verificat corectitudinea datelor inscrise si a primit produsul in buna stare de functionare si cu toate accesoriiile produsului.

Produsele din gamele Einhell Expert si Einhell Expert Plus, achizitionate de persoane fizice sau persoane juridice, beneficiaza de garantie atata timp cat nu sunt folosite pentru uz industrial (6 – 8 ore de lucru / zi). Produsele din gamele Einhell Classic (Home) si Bavaria sunt destinate numai uzului gospodaresc (hobby). Produsele la care se constata folosirea in alte scopuri decat cele mentionate in instructiunile de utilizare nu vor beneficia de garantie.